

Allmänna villkor

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.
Särskilda betalnings och avbokningsregler gäller vid bokning av hotell och rum. Vid grupp och skolreserbokningar gäller avbokningsregler enl överenskommelse.
Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig uthyrare är:

Ölands Turist AB, Box 74, 386 21 Färjestaden.
Tel: 0485-56 06 00 Fax 0485-56 06 05

SOM UTHYRARE ÄR VI SKYLDIGA SE TILL ATT:

- Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning som Du är skyldig att kontrollera för att undvika missförstånd.
- Du får handlingar och uppgift om var nyckel kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- Stugan/lägenheten/rummet stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till Dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller borde ha känt till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull).
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Du får disponera stugan/lägenheten/rummet från kl. 15 avtalad ankomst dag till kl. 12 avresedagen, om inget annat meddelats.

Om Du inte är nöjd med stugan/lägenheten/rummet, så är det oss Du skall vända Dig till. Läs om detta nedan.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

Både Du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och Du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

NÄR SKA JAG BETALA?

Om Du bokar tidigare än 60 dagar före ankomst är anmälningsavgiften 500 kr/vecka, dock högst 20% av hyran. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till Dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag. Om Du bokar en längre period än 30 dagar, behöver Du inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdagen före varje ny 30-dagarsperiods början.

På varje bokning tillkommer en boknings-/expeditionsavgift som betalas i samband med anmälningsavgiften. Avgiften är på 195 kr/bokning och återbetalas inte vid eventuell avbokning. vid Online-bokning är boknings-/expeditionsavgiften lägre.

Om Du bokar senare än 60 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar, dock senast 3 dagar före ankomstdag.

Vid bokning nära ankomst, måste betalning ske omgående via internet eller betalkort. Vid utebliven ankomst, dvs om avbokning ej skett vid bokning nära ankomst, kommer full hyra att debiteras för den tid vi ej lyckas hyra ut igen.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som avbokning från Din sida och då gäller reglerna för avbokning. OBS! Ingen påminnelse skickas.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe som tog emot Din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten. Vi är skyldiga att bekräfta Din avbokning skriftligen.

Din avbokning är giltig först när Du fått en skriftlig bekräftelse på Din avbokning från oss.

Om Du avbokar tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst, behöver Du inte betala mer än en avbokningsavgift på 500 kr*.

Om du avbokar 40 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste Du betala 90% av hyran*.

Om Du redan hunnit betala mer än vad Du i så fall blir skyldig att betala, så får Du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den Du betalade till. Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten/rummet till någon annan återbetalar vi till Dig ett belopp som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en avbokningsavgift på 500 kr/objekt*.

**Vid avbokning återbetalas ej bokningsavgift och arbeställningsskydd.*

MEN OM DET HÄNDER MIG NÅGOT?

Du kan skydda Dig emot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 300 kr per stuga/lägenhet och innebär att Du i vissa fall kan avboka fram t om dagen före avtalad ankomst mot en expeditionsavgift på 200 kr per stuga/lägenhet.

I våra prislistor ingår ett avbeställningsskydd till en kostnad av 300 kr, men det är frivilligt och kan väljas bort vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet betalas i samband med anmälningsavgiften.

AVBESTÄLLNINGSSKYDDET GÄLLER I FÖLJANDE FALL, SOM INTE HAR VARIT KÄNDA NÄR DU BOKADE:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, som Du inte kunde förutse när Du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Du ska stå fast vid Din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad.

- d) Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. *Intyget skall sändas till oss senast en vecka från avbokningsdagen.* Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten/rummet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Dig en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den Du bokade är så små att de saknar betydelse för Dig, så har Du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det Du betalat oss och ersätta Dig för Dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan/lägenheten/rummet. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan Du begära att vi sätter ned hyran.

Om Du har klagomål skall Du framföra dem i första hand till hyresvärden, i andra hand till oss, inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, skall Du anmäla omgående till hyresvärden eller till oss, vi måste få en chans att rätta till det. *Om Du ej meddelat värden/oss under vistelsen kan Du ej heller ställa krav på ersättning i efterhand.* Du har rätt att överföra Din bokning på en annan person och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen, vi debiterar 200 kr för att överföra en bokning.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Du måste värda stugan/lägenheten/rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda stugan/lägenheten/rummet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och Du får inte låta fler personer övernatta

i stugan/lägenheten/rummet eller på tomten, än vad Du uppgav vid bokningen. Du måste städa ordentligt före avresan. *(Följ de anvisningar, som finns tillgängliga i Din stuga/lägenhet/rum.)* Om Du missar detta kommer vi att utföra städning på Din bekostnad.

Vid ankomsten kan Du komma att få lämna en städdeposition som Du får tillbaka vid avresan sedan stugan/lägenheten/rummet kontrollerats och städningen godkänts.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER m.m.:

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten/rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken Du eller vi kunnat förutse eller påverka.

Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad Du betalat, med avdrag för den nytta Du haft av stugan/lägenheten/rummet.

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd Dig direkt till hyresvärden/oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse minskar om Du dröjer med att klaga. *(se under vad har jag för rättigheter?)* Om vi inte kommer överens, kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i Din hemkommun kan hjälpa Dig. Adressen till ARN är Box 174, 101 23 Stockholm.

SÄRSKILDA VILLKOR!

- Hyresgästen ska alltid kontrollera fakturabekräftelsen för att undvika missförstånd.
- I priset ingår hela hyreskostnaden för stugan och det antal personer som finns angivet i objektbeskrivningen och som aldrig får överstiga i objektet under boendeperioden. Avbeställningsskydd ingår i veckopriset.
- Ett barn under 2 år får medfölja utan extra kostnad. Elström ingår om ej annat anges. Eltillägg kan förekomma.
- Avstånden i objektbeskrivningarna är endast cirkaavstånd och är ej att förknippa med exakta avstånd.
- Vi ansvarar för riktigheten i vår katalog gällande stugan och dess inventarier. Dock kan vi ej ansvara för övrig utrustning t ex sportredskap, cykel m. m.
- Ange om du vill betala i EURO.
- Vi reserverar oss för ändrade priser p g a eventuella skatteändringar, valutakursförändringar samt tryckfel i vår logikatalog. Samtliga priser är inklusive moms.

Att tänka på!

ANKOMST/AVRESA

Tillträdesdag är vanligen lördag och hyresobjektet disponeras från kl. 15.00 ankomstdagen till kl. 12.00 avresedagen, om inget annat angivits. Bekräftelsen skickas hem till Dig samma dag som bokningen görs, **läs noga** igenom denna för att undvika missförstånd, kontrollera framför allt ankomst- och avresedatum.

UTRUSTNING

Alla stugor, lägenheter och de flesta stugbyar är utrustade för självhushåll. Du behöver endast ta med Dig handdukar, lakan och förbrukningsartiklar. Vissa hyresobjekt kan även erbjuda uthyrning av lakan.

Du bör tänka på att semesterbostaden ofta skiljer sig från Ditt eget hem. Inredningen kan ibland bestå av något omoderna möbler, tapeter och mattor som kanske inte överensstämmer med Din smak, standarden på sängar varierar och komforten är inte alltid som hemma. Antalet personer får ej överstiga antalet bokade bäddar, dagsbesökare får ej övernatta utan hyresvärdens tillåtelse.

Värden har då rätt att kräva ersättning. Det är ej heller tillåtet att sätta upp tält eller husvagn på tomten om hyresvärden inte givit sitt medgivande. Väningssängar och bäddsoffor förekommer och extra bäddar kan vara enkla turistsängar. Bestick och porslin är inte alltid av samma sort. Varmvattenberedaren kan vara av mindre modell, vilket innebär att Ni måste vänta mellan varje duschtillfälle.

Ute på landsbygden är det vanligt att stugorna har egna brunnar, vilket kan innebära att det inte smakar som hemma eller är något missfärgat, men det är inte farligt. Ofta beror detta på grundvattnenivån, som vi dessvärre ej rör över. Stugor med den här typen av vatten har fått det analyserat som godkänt. Kalk är nyttigt för kroppen, men på Öland har vi lite väl mycket i vårt vatten som kan lämna märken efter sig i kastruller, på diskbänkar, i tvätt, toalett och duschrum, helt ofarligt men kan tyckas ofräscht om man inte är van vid det.

STÄDNING

För att kunna utföra en ordentlig städning före avresan tar Du säkrast med Dig eget rengöringsmedel. Om värd/kontaktman vid besiktning ej anser städningen vara tillräcklig kommer vi att utföra städning på Din bekostnad.

Vid ankomsten kan Du komma att få lämna en städdeposition, som Du får tillbaka vid avresan sedan städningen kontrollerats och godkänts.

SOPTÖMNING

Soptömning sker endast var 14:e dag. Tänk på att källsortera i möjligaste mån. Försök följa de anvisningar som finns betr. sopsorteringen just där Du bor. Öland har 13 återvinningsstationer där Du gratis kan lämna glas, papper, plast och dylikt.

SÄRSKILDA BEHOV

Har Du något handikapp eller speciella krav som måste uppfyllas för att Du skall trivas, bör Du se till att få svar på alla Dina frågor från Din semesterbokare innan Du bestämmer Dig. Det är inte lätt för oss som försäljare att veta vad som är särskilt viktigt för just Dig, tag inget för självklart, bara fråga. Det förekommer både handikappanpassade och delvis handikappvänliga hus i katalogen dvs där t.ex. endast toalett eller dusch är handikappvänliga, det finns kanske endast en ramp osv.

HUSDJUR

Vill Du ta med Dig Ditt husdjur måste Du uppge detta vid bokningstillfället. Tänk på att alla inte tycker om att det funnits husdjur i sängen. Vissa hyresobjekt tillåter inte husdjur, observera också att många hyresobjekt ej tillåter rökning inomhus. Även om både husdjur och rökning är förbjudet innebär detta ej att hyresobjektet är allergiserat. Om stugan/lägenheten är allergiserat anges detta i objektets textruta i katalogen. Vissa stugbyar och anläggningar kan erbjuda allergiserade stugor/lägenheter, fråga bokningspersonalen.

OBJUDNA GÄSTER

Öland är förutom vissa centralorter ren landsbygd, Du måste räkna med att det "på landet" sommardag förekommer flugor, mygg, tve-stjärtar, getingar och andra små krabater. Har Du bokat en stuga som ligger lantligt eller på/vid bondgård kan det finnas djur på grönbete i närheten. Tänk på det om Ni har allergier i familjen.

OMGIVNINGEN

Sommaren är en aktiv period. Många renoverar sina stugor, bönder tar in höet, vilket ibland måste torkas med höfläkt, vägverket rustar upp vägarna och grannar kanske har fest. Detta kan medföra störande ljud i omgivningen. Alla avstånd i katalogen är ca-avstånd och är därför ungefärliga.

Av tradition ligger de flesta fastigheter på Öland vid en mer eller mindre trafikerad väg.

FISKE

Du får gärna prova lyckan i våra fiskevatten. Du får fiska fritt längs våra kuster med fiskredskap.

JÄMFÖRELSEPRIS

Ibland kan hyreskostnaden tyckas hög men dela då priset med antal dagar och personer som kan bo i stugan. Jämför sedan denna summa med vad det t.ex. kostar att bo på vandrarhem per bädd. Exempel: 7800:- för 1 vecka och 7 personer=159:-/bädd och dag, då delar Du kök, WC och dusch endast med människor Du känner.

INBETALNING

Din bokning skall vara betald när Du kommer till Öland om inte särskild överenskommelse gjorts med bokningspersonalen. Med varje faktura bifogas en fullmakt som gör det möjligt för Dig att använda Ditt betalkort för att betala fakturan. Ett smidigt sätt för oss alla! Har Du bokat ett boende men ej kommer (utan att avbokning skett) kommer vi att debitera Dig full hyreskostnad för den tid vi ej lyckas hyra ut igen. Vid avbokning skall Du kontrollera att Du får en avbokningsbekräftelse, oavsett om Du har betalat eller ej.

OB! Betalning och ev. avbokning måste **alltid** ske till Ölands Turist AB, ej till anläggningen.

Vi önskar Er en riktigt skön semester!



Villkor för förmedling av hotell/pensionat/rum på Öland.

VEM ÄR ANSVARIG?

Förmedlare är:

Ölands Turist AB, Box 74, 386 21 Färjestaden.

Tel: 0485-56 06 00 Fax 0485-56 06 05

SOM FÖRMEDLARE ÄR VI SKYLDIGA SE TILL ATT:

- Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning som Du är skyldig att kontrollera för att undvika missförstånd.
- Rummet stämmer med beskrivningen.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Du får disponera rummet från kl. 15 avtalad ankomst dag till kl. 12 avsedagen, om inget annat meddelats. Om Du inte är nöjd med rummet, vänd Dig i första hand till anläggningen Du bokat och i andra hand till oss. Läs om detta nedan.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

Både Du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och Du betalat hela hyran.

NÄR SKA JAG BETALA?

Hyran skall betalas senast 21 dagar före avtalad ankomstdag. Om Du bokar närmare än 21 dagar före ankomst skall hela hyran betalas omgående via betalkort, Internet eller enligt annan överenskommelse som gjorts med bokningspersonalen. Vid utebliven ankomst, dvs om avbokning ej skett vid bokning nära ankomst, kommer full hyra att debiteras för det första uteblivna dygnet.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om du inte betalar fakturan/bekräftelsen i tid har vi rätt att stryka Din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som avbokning från Din sida och då gäller reglerna för avbokning. OBS! Ingen påminnelse skickas.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe som tog emot Din bokning (t ex resebyrå). Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till anläggningen. Vi är skyldiga att bekräfta Din avbokning skriftligen. Din avbokning är giltig först när Du fått en skriftlig bekräftelse på Din avbokning från oss. Avbeställning ska ske senast kl 18.00 dagen före ankomst, såvida ej annat överenskommit. Avbokar man senare debiteras man för ett dygn. Detta gäller även vid utebliven ankomst.

Avbokningskostnader: Läs mer under Avbokningsregler för hotell/pensionat/rum på Öland.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om vi inte tillhandahåller rummet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Dig ett annat rum vars skillnader mot det Du bokade är så små att de saknar betydelse för Dig, så har Du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det Du betalat oss och ersätta Dig för Dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av rummet. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan Du begära att vi sätter ned hyran. Om Du har klagomål skall Du framföra dem i första hand till ägaren, i andra hand till oss, inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, skall Du anmäla omgående till ägaren eller till oss, vi måste få en chans att rätta till det. Om Du ej meddelat ägaren/oss under vistelsen kan Du ej heller ställa krav på ersättning i efterhand. Du har rätt att överföra Din bokning på en annan person och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen, vi debiterar 200 kr för att överföra en bokning.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Du måste värda rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER m.m:

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken Du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad Du betalat, med avdrag för den nytta Du haft av rummet.

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd Dig direkt till ägaren/oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse minskar om Du dröjer med att klaga. (se under vad har jag för rättigheter?) Om vi inte kommer överens, kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i Din hemkommun kan hjälpa Dig. Adressen till ARN är Box 174, 101 23 Stockholm.

SÄRSKILDA VILLKOR!

- I priset ingår hela hyreskostnaden för rummet och det antal personer som finns angivet i objektbeskrivningen och som aldrig får överstigas i objektet under boendeperioden.
- Hyresgästen ska alltid kontrollera fakturabekräftelsen för att undvika missförstånd.
- Ange om du vill betala i EURO
- Vi reserverar oss för ändrade priser p g a eventuella ändringar gällande skatter, valutakurser eller ägarbyte samt tryckfel i vår logikatalog.
- Samtliga priser är inklusive moms
- Vid bokning över disk nära ankomst, kan bokningsavgift tillkomma.

Avbokningsregler för hotell/pensionat/rum på Öland.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Obs! särskilda regler vid bokning av grupper. Avbokning måste göras muntligen eller skriftligen till Ölands Turist AB eller till det ställe som tog emot bokningen (t ex resebyrå). Avbokningen gäller inte om den görs till någon annan eller sänds till anläggningen.

AVBOKNINGSVILLKOR

Vilka villkor som anläggningen följer hittar Du på en av kupongerna som medföljer fakturan.

ÖLANDS TURIST AB

Kostnadsfri avbeställning måste göras senast 10 dagar före ankomst, såvida ej annat överenskommit. Avbokar man senare debiteras man enligt avbokningskostnaderna nedan. Detta gäller även vid utebliven ankomst.

10 – 2 dagar före ankomst återbetalas allt utom 100:-/person
1 – 0 dagar före ankomst återbetalas allt förutom första nattens totala hyra

Bokning som görs samma dag som ankomstdag men som avbokas inom 3 timmar efter bokningstillfället kostnadsdebiteras ej.

Om kunden redan hunnit betala mer än vad de i så fall blir skyldiga att betala, så betalar Ölands Turist AB tillbaka mellanskillnaden till kunden. Om vi lyckas hyra ut rummet till någon annan återbetalar vi ett belopp som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en administrativ avgift på 100:-/person.

SHR

Hotellrummet står till Ditt förfogande senast från kl 15.00 ankomstdagen. Avresedagen måste Du lämna rummet senast kl 12.00. Rummet är reserverat för ankomst senast kl 18.00. Räkna Du med att komma senare, måste Du meddela oss eller hotellet på förhand för att inte riskera att rummet hyrs ut till annan kund. Det är praxis i branschen att hotellet accepterar avbeställning av ett hotellrum. Följande regler gäller: Avbeställning skall ske senast kl 18.00 dagen före ankomst.

Uteblir Du utan avbeställning eller avbeställer senare än kl 18.00,

får Du betala för ett dygn. Om hotellet haft särskilda kostnader med anledning av Din beställning får Du ersätta dessa.

OBS! Vissa hotell har strängare villkor för avbeställning.

I så fall gäller dessa under förutsättning att det meddelats vid beställningen. Har Du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får Du betala samma ersättning som vid sen avbeställning. Utöver priset för den tid Du vistats på hotellet betalar Du alltså för ytterligare ett dygn.

STF

Du måste avbeställa din bokning senast klockan 18.00 dagen före ankomstdagen. Detta gäller vid såväl skriftlig som muntlig beställning. Om du inte kommer alls eller inte avbeställer före kl 18.00 enligt ovan debiterar vandrarhemmet dig för en natt. Gäller också bokningar gjorda samma dag. Om vandrarhemmet har haft särskilda kostnader i samband med din bokning får du ersätta även dessa. Avvikelse kan förekomma, men då meddelar värden det i samband med bokningen.

SVIF

Du måste avbeställa din bokning senast klockan 18.00 dagen före ankomstdagen såvida ej annat överenskommit. Avbokar man senare debiteras man för ett dygn. Detta gäller även vid utebliven ankomst. Har du beställt för en viss tid men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning. Utöver priset för den tid du vistats på vandrarhemmet debiteras ytterligare 1 dygn.

BPL

Vad gäller om jag vill avboka? Gäller Dammgården och Kastanjegården, övriga enl ÖTAB:s regler

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten.

- Om du avbokar tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en avbokningsavgift på 500 kronor/vecka.
- Om du avbokar 40 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90% av hyran.
- Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.
- Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en avbokningsavgift på 500 kronor/vecka.

SÄRSKILDA REGLER!

Kontrollera att ovanstående hotells avbokningsregler finns på kupongen som medföljer fakturan annars kontakta oss för information, telefon 0485-56 06 00 eller på www.olandsturist.se.